

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Centrum hostitelské péče, z.s.

se sídlem Křížíkova 710/30, 186 00 Praha 8

identifikační číslo: 23374462

zapsáno v rejstříku spolků vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl L, vložka 80614

www.hostitelskapecce.cz

Při naší činnosti dbáme na náležitou ochranu soukromí těch, kteří nám svěří své osobní údaje. V těchto zásadách naleznete informace o tom, v jakých situacích Vaše osobní údaje zpracováváme, za jakými účely se tak děje a jaká práva na ochranu svého soukromí můžete uplatnit.

1. NAŠE ORGANIZACE JAKO SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Náš spolek **Centrum hostitelské péče, z.s. (dále jako „CHP“)** je tzv. správcem osobních údajů, které při své činnosti shromažďuje. Jsme proto odpovědní za zajištění náležité ochrany Vašich údajů a za zákonnost jejich zpracování. Pokud budete potřebovat řešit jakékoli záležitosti v oblasti ochrany soukromí, můžete se na nás obracet na následujících kontaktech:

Centrum hostitelské péče, z.s.

Křížíkova 710/30, 186 00 Praha 8

E-mail: hosti@hostitelskapecce.cz

Web: www.hostitelskapecce.cz

2. **PROČ POTŘEBUJEME PRACOVAT S VAŠIMI ÚDAJI:** Při poskytování našich služeb potřebujeme nakládat s Vašimi osobními údaji. Jejich zpracování je potřeba pro různé účely – organizaci seminářů a školení, propojování hostitelů s dětskými domovy, zpracování příspěvků na naši činnost či rozesílání newsletteru o aktuálních akcích a dalším dění. Dbáme na to, abychom Vaše údaje zpracovávali pouze v nezbytném rozsahu vzhledem k účelu, pro který jste nám je poskytli. Podrobnější informace naleznete níže.

2. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. **OBEČNÁ KOMUNIKACE A ŘEŠENÍ DOTAZŮ:** Pokud se na nás obrátíte s dotazem, podnětem či žádostí, zpracováváme Vaše údaje v rozsahu jméno, příjmení a kontaktní e-mail či telefon, a to za účelem vyřízení Vašeho dotazu či žádosti. Vaše údaje jsou evidovány v elektronické podobě v našem emailovém klientu či v našem CRM systému, a to po dobu aktivní komunikace.
2. **ORGANIZACE SEMINÁŘŮ A ŠKOLENÍ:** V rámci naší činnosti pořádáme odborně zaměřené vzdělávací akce a také informační semináře pro zájemce o hostitelskou péči, při nichž se účastníci dozvědí užitečné informace o hostitelství.
 - a. **VZDĚLÁVACÍ AKCE:** V souvislosti se vzdělávacími akcemi zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu jméno a příjmení, zaměstnání a příslušnost k organizaci, datum narození a kontaktní email a telefon, a to pro účely zpracování přihlášky, kontroly kapacity akce a přípravy jejího programu. Dále zpracováváme číslo Vašeho účtu pro účely zpracování platby za akci a případného vrácení platby či její části v případě zrušení účasti. Tyto údaje uchováváme po dobu 4 let od konání akce, a to pro umožnění řešení případných reklamací.
 - b. **SEMINÁŘE PRO ZÁJEMCE O HOSTITELSTVÍ:** V souvislosti se semináři pro zájemce o hostitelství zpracováváme údaje účastníků v rozsahu jméno a příjmení, datum narození, kontaktní email a telefon, místo bydliště a další případné údaje poskytnuté účastníkem

dobrovolně v registračním formuláři. Dále zpracováváme číslo účtu účastníka pro účely zpracování platby za účast na semináři a vracení stornopoplatků v případě zrušení účasti. Tyto údaje uchováváme po dobu 4 let od konání akce, a to pro umožnění řešení případných reklamací.

- c. **VEDENÍ EVIDENCE ZÁJEMCŮ O HOSTITELSKOU PÉČI:** Účastníci semináře mohou v registračním formuláři či v průběhu semináře vyjádřit souhlas s tím, aby byli vedeni v interní evidenci zájemců o hostitelskou péči pro účely následného propojení s dětským domovem. CHP v takovém případě eviduje údaje v rozsahu jméno a příjmení, datum narození, kontaktní email a telefon, místo bydliště a další případné dobrovolně poskytnuté údaje v motivačním dopisu či životopisu hostitele, a to za účelem výběru vhodného hostitele k propojení s dětským domovem (například s ohledem na místo bydliště, věkový rozdíl mezi hostitelem a dítětem apod.). K zápisu do evidence zájemců může CHP vyžadovat rovněž doložení výpisu z rejstříku trestů či doložení tzv. dětského certifikátu. Údaje zpracováváme do doby odvolání souhlasu, nejdéle však 5 let od jeho udělení. Údaje vedené v evidenci mohou být ze strany CHP poskytnuty příslušnému dětskému domovu za účelem kontaktování hostitele a domluvy případné budoucí spolupráce.
- d. **ZASÍLÁNÍ INFORMACÍ O PODOBNÝCH AKCÍCH A SEMINÁŘÍCH:** Pokud se zúčastníte některé z našich akcí či některého semináře, můžeme Vám v souladu s § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti zasílat nabídky účasti na obdobných školeních v budoucnu. Za tímto účelem zpracováváme Vaše jména a příjmení a emailovou adresu. Příjem těchto zpráv můžete kdykoli odhlásit kliknutím na link pro odhlášení odběru v příslušné zprávě, případně emailem na naši adresu hosti@hostitelskapec.cz.
3. **ZAJIŠŤOVÁNÍ PROGRAMU PROVÁZENÍ HOSTITELŮ:** CHP je pro hostitele schopno zajistit nejen přípravu na hostitelskou péči, ale také průběžné provázení, v jehož rámci poskytuje hostitelům asistenci a poradenství při zvládání hostitelské péče. Aby bylo možné službu provázení hostitelů efektivně poskytovat, potřebuje CHP zpracovávat údaje hostitelů v rozsahu jméno a příjmení, datum narození, kontaktní email a telefon, místo bydliště, další případné dobrovolně poskytnuté údaje v motivačním dopisu či životopisu hostitele, údaje o rodinné situaci a vztazích a dále také na základě výslovného souhlasu hostitele údaje o zdravotním stavu za účelem prevence zdravotních či jiných rizik pro zúčastněné osoby. Údaje za tímto účelem budou zpracovávány po dobu trvání spolupráce CHP s hostitelem, tj. po dobu poskytování služby provázení a dále 4 roky po ukončení jejího poskytování, s výjimkou údajů o zdravotním stavu.
4. **ZASÍLÁNÍ INFORMACÍ O ČINNOSTI CHP V RÁMCI NEWSLETTERU:** Těm, kteří nám udělili předchozí souhlas se zpracováním emailové adresy, můžeme čas od času zaslat informace o naší činnosti, chystaných akcích či zajímavých událostech. Pokud si nepřejete tyto novinky či dotazníky již dále dostávat, můžete kdykoli odvolat souhlas s jejich zasíláním kliknutím na odkaz pro odhlášení v příslušné zprávě či emailem zaslaným na naši kontaktní adresu. Po odvolání souhlasu zajistíme, abyste již dále zprávy od nás nedostávali. Rozesílku newsletteru zajišťujeme prostřednictvím software poskytovatele Ecomail.cz a.s., který je příjemcem Vaší emailové adresy výhradně za účelem technického zajištění rozesílky newsletteru.
5. **UZAVÍRÁNÍ SMLUV A JEJICH PLNĚNÍ:** Pokud CHP s někým uzavírá smlouvu (např. darovací smlouvu či smlouvu o poskytnutí služby), potřebuje pro účely jejího uzavření a plnění zpracovávat údaje zpravidla v rozsahu jméno a příjmení, datum narození, bydliště, kontaktní údaje a případné údaje související s obsahem poskytovaných služeb), tak, aby založila platný závazek mezi CHP a účastníkem smlouvy a aby bylo zřejmé, komu a za jakých podmínek má CHP své služby poskytovat. Osobní údaje takto zpracovávané uchováváme po dobu 5 let od ukončení spolupráce s ohledem na běh promlčecích lhůt.
6. **KOORDINACE A ŘÍZENÍ PRÁCE NAŠICH PRACOVNÍKŮ:** Vaše údaje rovněž využíváme k tomu, abychom dokázali efektivně sladit své vnitřní procesy a rozvrhy (například sledovat kapacity pracovníků či umožnit

potřebnou přípravu lektorům seminářů a vzdělávacích akcí), tak, aby nedocházelo například ke kolizím schůzek, nebo abychom měli jistotu, že se vše dokážeme vyřešit efektivně a včas. Za tímto účelem zpracováváme zejména údaje o Vašem jménu a příjmení, údaje související s účastí na akci či semináři nebo údaje poskytnuté v rámci naší komunikace. Tyto údaje evidujeme v našem CRM systému či elektronickém kalendáři.

7. **PLNĚNÍ VYKAZOVACÍ POVINNOSTI:** Využíváme-li k zajištění našich služeb prostředků poskytnutým nám z veřejných zdrojů, máme povinnost reportovat o naší činnosti poskytovateli financování. Za tímto účelem zpracováváme souhrnná data o naší činnosti a poskytnutých službách, a to v rozsahu nezbytném pro splnění naší vykazovací povinnosti. Právním důvodem zpracování je v tomto případě plnění smlouvy a (v případě veřejných zdrojů) plnění právní povinnosti, která nám ukládá doložit využití poskytnutých prostředků a dodržení rozpočtových pravidel. Dbáme na to, abychom v rámci vykazovací povinnosti poskytovali oprávněným subjektům pouze takové údaje, které nám zákon či smlouva ukládá, tj. údaje v minimálním rozsahu, případně pouze údaje statistické či anonymizované (např. počet uživatelů našich služeb a jejich rozdělení dle krajů).
8. **POSKYTOVÁNÍ DARŮ A PŘÍSPĚVKŮ NA ČINNOST:** Pokud se rozhodnete nás podpořit formou daru, zpracováváme Vaše údaje pro účely uzavření a plnění darovací smlouvy a vystavení potvrzení o daru, kdy tyto dokumenty můžete následně využít pro účely daňového řízení. K přijímání darů a příspěvků využíváme online služby Darujme.cz, jejímž prostřednictvím se k nám dostávají údaje o e-mailu, jménu a příjmení a adrese dárce a darované částce, které využíváme pro vystavení potvrzení. Informace o každém daru zpracováváme po dobu 3 let od jeho poskytnutí. Nezpracováváme údaje o Vašich platebních kartách. Podrobnější podmínky ochrany soukromí na službě Darujme.cz naleznete na <https://www.darujme.cz/podminky-uzivani/> a <https://www.darujme.cz/projekt/1211709/zpracovani-osobnich-udaju>. V souvislosti s přijímáním darů rovněž zpracováváme osobní údaje za následujícími účely:
 - a. **INFORMOVÁNÍ O VYUŽITÍ DARŮ A PŘÍSPĚVKŮ:** Vzhledem k tomu, že dar či příspěvek je poskytnut účelově k podpoře naší činnosti, zasíláme příspěvatelům formou emailu informace o využití příspěvku, abychom dostali naši smluvní povinnosti. Z tohoto důvodu můžeme využít Vaše osobní údaje v rozsahu jména a emailové adresy, abychom Vás informovali o použití příspěvku v rámci naší činnosti. Jako u ostatní emailové komunikace samozřejmě platí, že pokud si nebudete přát další zprávy od nás dostávat, můžete zprávy odhlásit kliknutím na link v příslušné zprávě či emailem na naši kontaktní adresu.
9. **SPRÁVA WEBU A KOMUNIKAČNÍCH KANÁLŮ:** Naše organizace provozuje web www.hostitelskapecce.cz a profily na platformách Facebook, Instagram, LinkedIn a X.com. Na těchto kanálech nikdy nezveřejňujeme podrobné osobní údaje našich klientů či informace o jejich případech. Občas však zveřejňujeme fotky či záznamy z našich akcí – ke zveřejnění si obstaráváme předchozí souhlas. Pokud se na fotkách či záznamech najdete a nechcete, aby byly dále zveřejněny, napište nám na náš kontaktní email a postaráme se o nápravu.
10. **SLEDOVÁNÍ NÁVŠTĚVNICKÝCH DAT NA WEBU A SOCIÁLNÍCH SÍTÍCH:** Prostřednictvím cookies a nástrojů sociálních platforem sledujeme a vyhodnocujeme návštěvnická data, z nichž je například patrné, z jaké oblasti nás lidé zobrazují, odkud přicházejí, jaká zařízení či prohlížeč používají, nebo jak dlouho na stránkách zůstanou a co je nejvíc zajímavé. Tato data nejsme schopni spárovat s konkrétními uživateli, slouží pouze pro statistické účely a zlepšování naší online prezentace. Nastavení cookies můžete vždy změnit ve svém prohlížeči, k čemuž můžete využít níže uvedené odkazy nebo vyskakovací lištu, která se Vám zobrazí při návštěvě našeho webu.

3. PRÁVNÍ DŮVODY ZPRACOVÁNÍ

1. Zákonné zpracování osobních údajů je možné pouze tehdy, pokud se opírá o některý ze stanovených právních důvodů. Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje, je toto zpracování založeno na následujících důvodech:

a. **Plnění smlouvy**, jako např. v případě:

- a. uzavírání smluv o poskytnutí služeb včetně akcí a seminářů a jejich plnění;
- b. plnění darovacích smluv a vykazování činnosti o použití příspěvků;
- c. vyhodnocování životopisů a uzavírání pracovních smluv či dohod o práci mimo pracovní poměr.

b. **Plnění povinností správce**, tj. zpracování uložené přímo zákonem, k němuž dochází např. při:

- a. plnění povinností zaměstnavatele;
- b. plnění zákonné vykazovací povinnosti vůči orgánům veřejné moci a poskytovatelům financování;
- c. vedení účetnictví.

c. **Oprávněné zájmy správce**: Vaše údaje zpracováváme též na základě našich následujících oprávněných zájmů:

- a. zájem na řádné organizaci pracovních úkolů našich pracovníků dle shromážděných informací od subjektů údajů;
- b. zájem na ochraně našich práv a nároků souvisejících s poskytováním našich služeb a výkonem naší činnosti;
- c. zájem na zajištění řádného poskytování našich služeb v souvislosti s příjmem, evidencí a vyřizováním Vašich dotazů, stížností či podnětů, jakož i zájem na zajištění efektivního vnitřního fungování naší organizace;
- d. zájem na výběru vhodných hostitelů k propojení s dětskými domovy na základě poskytnutých osobních údajů.

d. **Váš souhlas**: Tam, kde není možné použít jiný právní důvod zpracování, nám musíte udělit souhlas k tomu, abychom s Vašimi údaji mohli pracovat. Váš souhlas potřebujeme zejména k:

- a. zpracování údajů o zdravotním stavu účastníka programu provázení hostitelů;
- b. pořizování fotografií, videí či jiných záznamů zachycujících podobu či projevy osobní povahy subjektu údajů a jejich následné užití včetně zveřejnění na komunikačních kanálech;
- c. zpracování cookies pro účely přizpůsobení našeho webu a online služeb preferencím Vašeho zařízení;
- d. zasílání emailových zpráv o novinkách v naší činnosti či pořádaných akcích či seminářích; otevřených příležitostech, možnostech fundraisingu či možnostech dobrovolnické spolupráce, jakož i další komunikace související s naší činností.

4. OPATŘENÍ K OCHRANĚ VAŠICH ÚDAJŮ

1. Naše organizace zajišťuje vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů v souladu s nařízením GDPR a příslušnými právními předpisy tak, aby nedošlo k jejich ztrátě, úniku, změně, zničení či neoprávněnému sdílení. Za tímto účelem CHP zejména:

- a. listinné dokumenty eviduje a ukládá v uzamykatelných skříních;
- b. elektronické dokumenty ukládá v CRM systému zabezpečeném šifrováním a přístupovými hesly s diferenciací přístupových oprávnění;

- c. zajišťuje zálohování elektronických dat uložených v CRM systému;
- d. minimalizuje rozsah vykazovaných dat na zákonné minimum, přičemž se snaží o poskytování anonymizovaných statistických dat namísto údajů přiřaditelných konkrétní osobě.

5. PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ

1. **Bezpečné předávání údajů:** Důsledně dbáme na to, aby Vaše osobní údaje nebyly předávány neoprávněným osobám. Vaše údaje však můžeme v tom nejnutnějším rozsahu předat určeným třetím subjektům, pokud nám to uloží právní předpis, vyžaduje-li to povaha naší činnosti, nebo pokud s tím sami budete souhlasit.
2. **Příjemci:** Při své činnosti využíváme služeb následujících subjektů, kterým mohou být Vaše osobní údaje v nezbytných případech předány:
 - a. Zařízení ústavní péče v případě údajů o hostitelích zařazených do evidence zájemců o hostitelskou péči;
 - b. Poskytovatel úložiště dat zpracovávaných v CRM systému CHP;
 - c. Poskytovatel software pro hromadnou rozesílku newsletterů Ecomail.cz, a.s.;
 - d. Provozovatel platformy pro poskytování příspěvků Darujme.cz;
 - e. Poskytovatel hostingu webu www.hostitelskapece.cz;
 - f. Provozovatel platform Facebook, Instagram, LinkedIn, X.com a poskytovatel nástrojů Google pro sběr a ukládání dat (např. Google Forms) a řízení vnitřní workflow organizace;
 - g. Externí lektori vzdělávacích akcí či seminářů;
 - h. Poskytovatel účetních a právních služeb;
 - i. Poskytovatel IT služeb;
3. **Přístup k údajům v rámci týmu CHP:** Staráme se o to, aby přístup ke zpracovávaným osobním údajům měli pouze ti pracovníci, kteří je potřebují pro řádné plnění svých úkolů a pracovních povinností. Dle povahy zpracovávaných údajů je přístup k údajům omezen vždy pro konkrétní pracovníky či části CHP.

6. VAŠE PRÁVA

1. **Přehled práv:** Ve vztahu ke svým osobním údajům, které zpracováváme, můžete uplatnit následující práva:
 - a. **Právo na přístup k osobním údajům:** Máte právo se na nás obrátit s žádostí o sdělení, jaké údaje o Vás zpracováváme.
 - b. **Právo na opravu/doplnění osobních údajů:** Pokud jsou údaje, které o Vás zpracováváme, nepřesné, neúplné či neaktuální, informujte nás o tom prosím – údaje na základě Vaší žádosti opravíme a aktualizujeme.
 - c. **Právo na výmaz osobních údajů – právo „být zapomenut“:** V případě, že si přejete, abychom Vaše údaje již dále nezpracovávali, napište nám. Budou-li k tomu splněny zákonné podmínky (tedy zejména pokud údaje již nejsme povinni zpracovávat a odpadl i poslední důvod jejich zpracování), Vaše údaje bez zbytečného odkladu vymažeme.
 - d. **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** Můžete také požadovat, abychom zpracování Vašich osobních údajů omezili pouze na jejich uložení. V takovém případě můžeme údaje dále uchovávat, nesmíme s nimi však aktivně pracovat.
 - e. **Právo na přenositelnost osobních údajů:** Pokud nás o to požádáte a bude-li to proveditelné (nebudou tímto dotčena práva třetích osob) a technicky možné, na Vaši žádost předáme údaje, které o Vás zpracováváme, jinému správci.
 - f. **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů:** Domníváte-li se, že vaše údaje, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, bychom zpracovávat neměli, můžete se na nás obrátit s námitkou. Důsledně ji posoudíme a pokud zjistíme, že naše oprávněné zájmy jsou v rozporu s Vaším právem na ochranu soukromí, Vaše údaje již zpracovávat nebudeme.

- g. **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů:** Zpracováváme-li Vaše údaje na základě Vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli bez sankce odvolat. K odvolání souhlasu můžete využít zejména náš email v záhlaví těchto zásad.
2. **Uplatnění vašich práv:** S žádostmi o uplatnění svých práv se na nás prosím obračejte emailem na hosti@hostitelskapecce.cz a popište nám, co pro Vás můžeme udělat. Ozveme se Vám a vše vyřešíme. Předem upozorňujeme, že jsme oprávnění před vyřešením Vašeho požadavku ověřit Vaši totožnost, abychom měli jistotu, že žádost uplatňuje oprávněná osoba a že údaje neskončí v nepovolaných rukou.
3. **Stížnost k ÚOOÚ:** Uděláme vše proto, abychom veškeré žádosti vyřešili efektivně a k Vaší spokojenosti. Pokud i přesto nebudete spokojeni s tím, jak jsme Vaši žádost vypořádali, máte právo se obrátit se stížností k Úřadu pro ochranu osobních údajů na email posta@uoou.cz, ID DS: qkbaa2n, adresa sídla Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

7. COOKIES

1. Cookies jsou malé datové soubory ukládané na Váš disk, které nesou data související s prohlížením našeho webu. Umožňují rychlejší zobrazování webového obsahu nebo například načítání obsahu přizpůsobeného Vašemu prohlížeči či zařízení. Nastavení ukládání cookies do svého zařízení můžete kdykoli ve svém prohlížeči změnit, případně ukládání cookies úplně zakázat. Ke změně nastavení cookies můžete využít naši vyskakovací lištu, která se zobrazí při návštěvě webu, nebo můžete provést nastavení změn přímo ve svém prohlížeči. Způsob změny nastavení je v případě každého prohlížeče odlišný. Více informací naleznete na následujících odkazech:
- a. **Google Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cz>
 - b. **IE:** <http://windows.microsoft.com/cs-cz/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
 - c. **Microsoft Edge:** <http://windows.microsoft.com/cs-cz/windows-10/edge-privacy-faq>
 - d. **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies>
 - e. **Opera:** <http://help.opera.com/Windows/9.64/cs/cookies.html>
 - f. **Safari:** <https://support.apple.com/cs-cz/HT201265>

8. ÚČINNOST A ZMĚNY

1. **Platnost a účinnost:** Tyto zásady nabyly platnosti a účinnosti dne **1.10.2025**
2. **Změny:** V případě, že v budoucnu provedeme změny těchto zásad, budeme Vás o nich s předstihem informovat prostřednictvím emailu či upozornění na našich webových stránkách. Ke změně těchto zásad může dojít zejména z důvodu změny právních předpisů, rozšíření či jiné změny portfolia našich služeb či z důvodu vyloučení potenciálně zjištěných rizik.

Centrum hostitelské péče, z.s.